

PŘEPRAVNÍ ŘÁD SENIOR TAXI

Cíl a smysl služby:

1. Cílem služby je podpořit občany, kteří jsou nějak znevýhodněni ve využívání místních služeb, mají problém s překonáním vzdálenosti ve městě a nemohou využít jiné prostředky pro svou dopravu. Senior Taxi chce lidem pomoci prožívat aktivní život tím, že jim poskytne rychlou, bezpečnou, komfortní a levnou přepravu na zavolání a doveze je všude tam, kam se potřebují dostat, nebo odkud se potřebují vrátit. Senior Taxi chce zabezpečit základní dopravní obslužnost níže vyjmenovaným znevýhodněným cílovým skupinám.

Pro koho je služba určena:

2. Služba je poskytována obyvatelům z území obcí MAS Bobrava - Hajany, Moravany, Ořechov, Ostopovice, Popůvky, Radostice, Silůvky, Střelice, Troubsko, Želešice a v okruhu do 30 km od nástupního místa.
3. Služba je poskytována občanům s trvalým pobytem na území výše uvedených obcí, kteří dovršili 70 let nebo jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P (dále jen „klient“).
4. Služba není určena pro lidi nezpůsobilé samostatného pohybu a pro lidi, kteří potřebují vyšší míru podpory při doprovodu (pokud není zajištěna doprovázející osobou).

Náležitosti před první přepravou:

5. Při nástupu do vozidla je klient povinen prokázat se platným průkazem klienta Senior Taxi. Průkaz mu bude bezplatně vyhotoven provozovatelem služby při registraci na adrese kanceláře MAS Bobrava, z.s. (Nebovidy 250) či na obecních úřadech výše uvedených obcí. Doporučené je si termín pro vystavení průkazu dopředu domluvit.
6. Průkaz klienta Senior Taxi je vystaven po sepsání rámcové smlouvy o poskytnutí osobní přepravy v rámci služby Senior Taxi. Průkaz klienta bude využit primárně pro jednoznačnou identifikaci klienta a evidenci uskutečněných jízd. Provozovatel zhotoví průkaz klienta na využívání služby Senior Taxi, který vydá klientovi.
7. Provozovatel vede databázi klientů a při nakládání s osobními údaji postupuje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Uskutečňování a objednávka přepravy:

8. Služba je poskytována v pracovních dnech PO - PÁ od 7:00 hodin do 15:30 hodin.
9. Klient si může službu objednat nejpozději 5 pracovních dní před plánovanou jízdou. Pokud bude služba objednána později, není provozovatel povinen osobu přepravit.

10. Objednání přepravy je možné provést telefonicky na čísle 737 740 177. Alternativou je využití emailové objednávky na adresu seniortaxi@masbobrava.cz, v tom případě ale musí být objednávka ze strany provozovatele potvrzena.
11. Zrušení zamluvené a nepotřebné přepravy je nutné provést co nejdříve, bez zbytečného odkladu, jakmile se o tom klient dozví –alespoň 1 pracovní den předem. Pokud ke zrušení přepravy v předstihu nedojde vůbec a vozidlo Senior Taxi bude přistaveno zbytečně, uvedené zavdává provozovateli nárok na účtování storno poplatku ve výši jízdného v pásmu A viz níže.
12. Provozovatel je oprávněn upozornit na nevhodné objednávky neslučující se s provozem služby Senior Taxi, např. osoba mladší 70 let, jízda na jiné místo než uvedené v bodě č. 2 této přílohy, a tuto objednávku nerealizovat.
13. Klient bere na vědomí, že jeho objednavce nemusí být provozovatelem vyhověno, a to zejména z technických důvodů nebo pokud klientem objednávaná jízda koliduje s jinou již objednanou jízdou. Zároveň klient bere na vědomí, že charakter poskytované služby přináší to, že doprava se může v dílčích případech zpozdít, zejména s ohledem na potřebu dopomoci jiným klientům či s ohledem na dopravní situaci. Klient proto bere na vědomí, že mu v souvislosti s přepravou nevzniká nárok na náhradu škody v případě, že přeprava nebyla provedena včas z důvodů, které řidič vozidla, ani provozovatel, nezavinil.
14. Provozovatel je povinen každou jízdu služby Senior Taxi řádně evidovat (evidence objednané a realizované jízdy a seznam klientů pro službu Senior Taxi dále jen „evidence jízd“) uvedením čísla průkazu klienta, tarifním pásmem a datem uskutečnění jízdy. Provozovatel prohlašuje, že na základě smluvního vztahu může tato anonymizovaná data poskytnout obci, která se podílí na financování této služby.
15. Provozovatel může v rámci této smlouvy přepravit klienta maximálně 8krát za kalendářní měsíc. Za jednu jízdu se považuje jednosměrná přeprava, obousměrná přeprava se považuje za dvě jízdy.
16. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout přepravu osoby jevící známky podnapilosti či zneužití drog nebo osoby silně znečištěné, důvod odmítnutí musí zaznamenat do knihy jízd.
17. V případě poruchy objednaného a potvrzeného motorového vozidla není provozovatel povinen zajistit náhradní vozidlo, ale musí o této skutečnosti neprodleně informovat všechny oprávněné osoby, které mají objednanou přepravu a dále na webových stránkách provozovatele.
18. Provozovatel v co nejkratší možné době zařídí opravu a uvedení motorového vozidla zpět do provozu.

Obsah služby, oprávněné cílové destinace:

19. Provozovatel se zavazuje přepravovat klienty z/do místa jejich bydliště za určenými účely: za zdravotními a lékařskými službami, do nemocnice, do lékárny, na úřady, na poštu, k tomuto účelu určeným vozidlem, označeným nápisem „SENIOR TAXI“.
20. Klient může být přepraven maximálně s jedním doprovodem, doprovod platbu za převoz nehradí a po doprovodu se nevyžadují žádné identifikační údaje ani nepodepisuje žádný souhlas.
21. Provozovatel i klient jsou povinni dodržet místo a čas nástupu s maximální čekací dobou 10 minut. Po uplynutí čekací doby je provozovatel oprávněn přepravu klienta neprovést.

Cena a zpoplatnění služby:

22. Cena za přistavení vozidla (nástupní taxa) se nehradí, tj. nebude v rámci služby Senior Taxi objednavatelem hrazena.
23. Cena za službu je stanovena fixně, a to v rámci dvou pásem:
 - a. pásmo A – jízda do 10 km jízdy: 70,- Kč
 - b. pásmo B – jízda od 10 do 30 km jízdy: 100,- Kč
24. Doba čekání v místě jednání klienta do 15 minut není nijak zpoplatněna, je zdarma.
25. Účtovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu řidičem vydána pokladní stvrženka.

Ukončení smlouvy a závěrečná ustanovení:

26. Klient má právo službu využívat jen tehdy, když potřebuje a úplně ji ukončit vrácením průkazu klienta provozovateli. Provozovatel může rámcovou smlouvu klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou vypovědět pouze z následujících důvodů: při zrušení provozovatele; při zrušení služby Senior Taxi; pokud klient přestane splňovat parametry cílové skupiny.
27. Tento přepravní řád je vydán níže uvedeného dne s okamžitou platností. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu MAS Bobrava – www.masbobrava.cz. Aktuální přepravní řád je také k dispozici k nahlédnutí nebo odebrání přímo ve vozidle Senior Taxi nebo v kanceláři kontaktního místa na adrese Nebovidy 250.
28. Služba je poskytována díky finanční spoluúčasti těchto obcí: Hajany, Moravany, Ořechov, Ostopovice, Popůvky, Radostice, Silůvky, Střelice, Troubsko, Želešice.

Přepravní řád platný od 18. 9. 2023.